



COMUNE DI
MOZZANICA



Oggetto: Iscrizione al servizio di ristorazione scolastica 2026/2027

Gentili Famiglie con la presente si informa che le iscrizioni al servizio mensa saranno aperte dal
13.07.2026 al 21.08.2026



ISCRIZIONI ONLINE TRAMITE PORTALE GENITORI E A APP

Sarà necessario presentare online una nuova iscrizione tramite la piattaforma Portale genitori <https://www1.eticasoluzioni.com/mozzanicaportalegen> o tramite l'App Comuniapp



L'ISCRIZIONE ONLINE OBBLIGATORIA

A seguito di cambio gestore del servizio, sarà necessario presentare una nuova iscrizione. Questo comporterà la generazione di un nuovo codice disdetta. Di seguito riportiamo i passaggi

Come presentare una NUOVA ISCRIZIONE

Per presentare la domanda bisognerà accedere alla pagina **Home** del portale genitori/APP, cliccare la voce "**Nuova iscrizione**". Inserire il codice fiscale del figlio che si intende iscrivere e cliccare "**Sono un nuovo iscritto**". Inserire poi il codice fiscale del genitore e cliccare **Procedi**. A questo punto si aprirà la schermata con il modulo da compilare. La domanda di iscrizione sarà effettiva solo dopo aver premuto "**Salva Domanda Iscrizione**" e avuto conferma di iscrizione avvenuta con successo.



DIETA

In caso di dieta indicare la dieta nel modulo online. **Solo** in caso di **dieta per intolleranza allergia e patologia**, inviare il modulo predisposto all'interno del modulo di iscrizione online insieme al certificato medico, esami ecc. all'indirizzo della dietista Sassano Tamara all'indirizzo l.testa@markas.com indicando nell'oggetto "Comune, cognome e nome".

REQUISITI E PRESUPPOSTI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO

- **non è possibile accedere al servizio mensa senza iscrizione**

Al fine di regolamentare gli accessi sulla base della disponibilità dei posti, in caso di iscrizioni in esubero, verrà stilata una graduatoria degli aventi diritto sulla base, nell'ordine, dei seguenti criteri prioritari:

- **entrambi i genitori lavoratori**
- **data di presentazione della domanda**

L'accesso al servizio da parte di utenti che, sulla base di apposite relazioni/segnalazioni dei servizi sociali competenti, dovessero evidenziare particolari situazioni di disagio sociale, costituisce requisito di priorità rispetto ai criteri sopra indicati. **Si ricorda inoltre che le assenze dovranno essere gestite dalla Famiglia tramite App/Portale genitori.** Se l'alunno non utilizza la mensa per più di 5 giorni in un mese, anche non consecutivi, senza un motivo valido, perde il posto e viene sostituito da un alunno della lista di attesa. Ogni mese la scuola comunica al Comune le presenze degli alunni.

RINUNCE - RIAMMISSIONI

La rinuncia al servizio potrà avvenire in qualunque momento dell'anno scolastico. La stessa dovrà essere motivata e comunicata all'Ufficio comunale competente. In caso di rinuncia, la riammissione al servizio



**COMUNE DI
MOZZANICA**



potrà avvenire compatibilmente con i posti disponibili, tenuto conto di quanto già specificato all'art. 4 del presente regolamento, ivi compresi i tempi di presentazione dell'istanza.



RICHIESTA INFORMAZIONI

In caso di difficoltà, è possibile contattarci all'indirizzo IT-help.mensescolastiche@markas.com