8 consigli per "utilizzare" bene il tuo Medico

1. Conosci gli orari del tuo medico.

"Ho provato a passare, ma lei non c'era!"

Provare a passare non è il metodo migliore per trovare il proprio medico. Gli orari sono esposti in sala d'attesa dove possono anche essere richiesti al personale in studio. Ricorda inoltre che quando c'è una festività infrasettimanale gli ambulatori (e il servizio prenotazioni) sono chiusi nel pomeriggio della giornata che precede la festa. Conserva questo promemoria: ti tornerà utile per evitare di chiedere visite domiciliari in orari "impossibili".

2. Non venire all'ultimo istante…

"Ma come, se ne sta già andando?"

Presentarsi all'ultimo minuto o, peggio, dopo il termine dell'orario **(senza un preventivo accordo)** è una manifestazione di scarso rispetto ed educazione nei confronti del medico: dopo l'ambulatorio spesso ci sono le visite a domicilio, le urgenze, gli incontri di aggiornamento….

3. Conosci gli orari di prenotazione.

"Ho chiamato, ma nessuno ha risposto!"

Il servizio prenotazione visite è attivo (se il Tuo medico dispone di questo servizio) dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 16. Si ricorda che le telefonate **dalle 14 alle 16** sono molto, ma molto meno di quelle del mattino: sfrutta questa fascia oraria.

4. Utilizza gli appuntamenti.

"Ma è solo questione di un attimo, le rubo solo due minuti!"

In realtà ci vogliono ben più di *"due minuti"* per un'adeguata valutazione medica.
Se non si tratta di vere urgenze evita quindi di presentarti in ambulatorio senza appuntamento: comporta un notevole disagio sia al medico sia ai pazienti che hanno la prenotazione. Naturalmente se si ha un appuntamento bisogna rispettarlo: le persone che non si presentano senza avvisare (o che vengono in grave ritardo) sono poche, ma causano un disservizio facendo sprecare tempo al medico e sottraendo spazio ad altri pazienti**. Se all'appuntamento ci si presenta in 2-3 persone con più problemi meglio fissarne uno doppio**.
Si ricorda anche che nei periodi di grande afflusso di pazienti spesso i medici effettuano ambulatori supplementari: per sapere quando l'unico modo è quello di telefonare per prenotare!

5. Programma per tempo (se il Tuo medico ha il servizio di prenotazione).

"E' sempre così difficile trovare posto, ho anche telefonato, ma era sempre occupato!"

Ovviamente non tutto può essere programmabile (cistite improvvisa, distorsione della caviglia, ecc), ma più del 90% delle visite lo sono (mi fa male la schiena da 15 giorni, ho gli esami da far vedere, ecc). In questi casi si può tranquillamente prenotare giorni prima, scegliendo così il giorno e l'orario più comodo. Si potrà **evitare anche di telefonare alla segretaria tutti il lunedì mattina** e di trovare, ovviamente, il telefono occupato.

6. Utilizza il "servizio ricette".

"Devo solo fare una ricetta".

E' possibile ottenere ricette e "impegnative" lasciando il tesserino sanitario (meglio la fotocopia) e le richieste (fustelle dei farmaci, documentazione scritta, ecc) al personale (orari 8-12 e 14-16) e ritirarli il giorno successivo. Attenzione però: le richieste di esami e visite possono essere effettuate **solamente se già concordate con il medico,** (a meno che si tratti di esami necessari prescritti già da altri medici specialisti come per esempio una panoramica per il dentista) e per quanto riguarda i medicinali verranno ripetute le ricette per farmaci abituali già noti al medico di famiglia, mentre per tutto ciò che è "nuovo" o richiede la valutazione diretta da parte del medico **non può essere utilizzato il servizio ricette.**
La Regione Lombardia ha dato disposizione di NON eseguire esami o visite prive di chiara motivazione (l'indicazione "visita di controllo" non è più ritenuto valido). Per questo motivo le richieste provenienti da specialisti prive di chiara motivazione NON possono essere accettate. Si ricorda anche che in caso di visita tramite Servizio Sanitario Nazionale (quelle con la ricetta rossa, per intendersi) lo specialista che richiede un esame / visita ha **l'obbligo** (non la facoltà) di compilare direttamente l'impegnativa. In caso di visita privata questo non é possibile, ma, ancora, la trascrizione della richiesta da parte del medico è subordinata alla chiara motivazione e al fatto che il medico concordi con lo specialista (la responsabilità della richiesta è infatti sempre unicamente del medico che la firma).

7. Usa "bene" il telefono…

"So che sta visitando, ma devo proprio chiederle una cosa…"

Il telefono è uno strumento utilissimo che spesso consente di risolvere in breve tempo molti problemi (consigli, dubbi, ecc) Per questo motivo i numeri dei medici sono a disposizione di tutti. **Non chiamare il medico solo per consultare gli orari di visita** o per chiedere una ricetta, soprattutto se sai che sta visitando in ambulatorio.

8. Occupati delle esenzioni.

"Ma perché questa volta mi hanno fatto pagare?" Il sistema di esenzioni in Italia è molto complicato e cambia in continuazione, mettendo i difficoltà pazienti, medici, ospedali, ecc. Il medico non riceve alcuna informazione automatica dalla Regione: **per questo motivo è il paziente che deve comunicare al proprio medico le esenzioni di cui gode** e controllarne anche la validità (alcune infatti sono a termine).