

Bergamo, 30/01/2015 prot. n° 011269

GENT.MI SIGG.

DIRETTORI GENERALI:

- AZIENDE OSPEDALIERE
- STRUTTURE PRIVATE ACCREDITATE

SINDACI DEI COMUNI

FARMACISTI TITOLARI e DIRETTORI FARMACIA

LEGALI RAPPRESENTANTI:

- RESIDENZE SANITARIO ASSISTENZIALE
- REDIDENZE SANITARIO ASS.LI PER DISABILI
- ISTITUTI DI RIABILITAZIONE – EX ART. 26

MEDICI di ASSISTENZA PRIMARIA

PEDIATRI di FAMIGLIA

DELLA PROVINCIA DI BERGAMO

DIRETTORE DIPARTIMENTO DEI DISTRETTI

AREU – sede di Bergamo

c/o AO Papa Giovanni, XXIII

LORO SEDI / INDIRIZZI

OGGETTO: Servizio Continuità Assistenziale – Numero Unico

Comunico Loro che **dal 16/02/2015** i Cittadini potranno rivolgersi al Servizio di Continuità Assistenziale (CA), componendo per tutta la provincia un unico numero.

Il numero da comporre è: 0353535

Tale numero sostituisce tutti i numeri telefonici attualmente in uso nelle singole postazioni di CA della provincia. Si tratta di un risponditore telefonico atto a registrare e smistare la richiesta assistenziale del Cittadino alla postazione di riferimento del Comune di provenienza della chiamata.

Pertanto, in caso di necessità, i cittadini di tutta la provincia di Bergamo, componendo tale numero, saranno messi in comunicazione con il Medico della postazione del Servizio di CA competente per territorio.

Il numero unico sarà attivo nei seguenti giorni ed orari:

- dalle ore 20.00 alle ore 8.00 di tutti i giorni;
- dalle ore 8.00 alle ore 20.00, di tutte le domeniche e giorni festivi;

- dalle ore 10.00 dei giorni prefestivi infrasettimanali alle ore 8.00 del giorno feriale successivo alla festività;
- dalle ore 8.00 alle ore 20.00, di tutti i sabati.

Il funzionamento di questa nuova modalità di contatto telefonico, sarà attentamente monitorata dai Direttori dei Distretti cui le postazioni di CA afferiscono, per poter evidenziare e consentire il superamento di eventuali criticità.

Ringraziando per la consueta collaborazione, l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.



Il Direttore Generale
(Dr.ssa Mara Azzi)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Mara Azzi".

Ufficio ASL competente: Servizio di Assistenza Primaria e di Pediatria di Famiglia (Dipartimento CPCA)

Il Responsabile del Procedimento: dott. Vito Brancato - Tel. 035/385.288 Fax 035/385.036 e-mail: vbrancato@asl.bergamo.it

V.B.

Il Funzionario Referente:

dott.ssa Concetta Carrubba – rag. Giuseppina Silveti – tel. 035/385.288 Fax 035/385.036 e-mail: gsilveti@asl.bergamo.it

Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Bergamo

Via F. Galliccioli, 4 – 24121 Bergamo – Tel. 035385111 – fax 035385245 C.F./P.IVA 02584740167
sito Internet: www.asl.bergamo.it